

■ 환불규정

신청시기	연수시작 7일전	6~4일	3~1일 전	시작일~ 연수1/2 미만	연수 1/2 이후
환불비율	100%	70%	60%	50%	0%

- ※ 불가피한 상황(부모님 등 직계가족 상을 당한 경우, 심각한 질병, 천재지변 등)의 경우 교육 시작 전까지 100% 환불, 교육 시작 후 1/2 경과 전 50% 환불, 1/2 경과 이후 환불 불가
- ※ 교육 수료 기준에 미치지 못하는 경우 수강료 환불 불가(대리출석, 지각, 중간퇴실 등)
- 가상계좌 이용 시 환불비율에서 **가상계좌 수수료(330원)를 제외**하고 지급합니다.
- 환불 신청 후 참가비 입금은 2~3주 소요

■ 수료기준

가. 수료결정은 총 보수교육 시간의 90% 이상을 이수한 자

구분	생활평가규정	기준	감점
교육과정	○이석(지각, 결석, 결강, 조퇴 등) ※ 1회 : 10분 초과 시 마다 적용	각 1회	1
	○학습활동을 저해하는 질서 문란행위	각 1회	6
교육생활	○무단외출 및 외박 ※ 외출 및 외박은 강의시간 외 시간으로 하며, 운영본부의 승인이 없을 시 무단으로 적용	각 1회	6
	○청소년지도사로서 품위손상 및 고의적인 기물파손 ○음주, 흡연, 도박, 질서 문란행위 등	각 1회	6
퇴소사유	○교육이수시간 총 18시간 미만 미수료 ○감점합계 12점 이상 시 미수료		

나. 교육생 생활평가에 의해 퇴소사유가 발생한 교육생은 90% 이상 수료하여도 교육 이수 불가